

## Einführung ins Qualitätsmanagement/Projektmanagement für Führungskräfte

- Inhalt:           ▪ QM-Tools  
                  ▪ KVP und Kaizen
- Lernziele:       ▪ Verfahren des Qualitätsmanagements  
                  ▪ Optimierung von Prozessabläufen
- Methoden:       ▪ Vortrag  
                  ▪ Gespräch
- Zielgruppe:     Leitungskräfte in psychiatrischen Einrichtungen
- Sonstiges:
- Plätze:           16 Personen
- Referent/in:    **André Dorr**  
                  Qualitätsmanager
- Termin:          05.09.2019                           2,0-stündig                           09:00 - 11:00 Uhr
- Ort:             LWL-Klinik Dortmund, Marsbruchstr. 179, 44287 Dortmund  
                  Sport- u. Begegnungszentrum, gr. Gruppenraum
- Anmeldung:     Mit Zustimmung Ihrer/es Vorgesetzten melden Sie sich bitte selber im Laufwerk  
                  O:\Orga-Info\Seminare in der Anmeldedatei an.  
                  Die Plätze sind begrenzt. Es wird keine Anmeldebestätigung versendet.
- Gebühr:          keine