

Einführung ins Qualitätsmanagement/Projektmanagement für Führungskräfte

- Kursinhalt: ▪ Interne Audits
 ▪ Fehlermanagement
 ▪ DIN EN ISO 9001 / KTQ
 ▪ Arbeitsablauforganisation
 ▪ Zeitmanagement
- Lernziele: ▪ Einführung in die Verfahren des Qualitätsmanagements /
 Projektmanagements
 ▪ Relevanz des Qualitätsmanagements / Projektmanagements für
 Führungskräfte
- Methoden: ▪ Vortrag
 ▪ Gespräch
- Zielgruppe: Leitungskräfte in psychiatrischen Einrichtungen
- Referent/in: **André Dorr**, Qualitätsmanager,
 Henrietta Orban, Projektmanagerin
- Teilnehmerzahl: 15 Personen
- Termin: 07.11.2018 3,5-stündig 09:00 - 12:30 Uhr
- Veranstaltungsort: LWL-Klinik Dortmund, Marsbruchstr. 179, 44287 Dortmund
 Haus 31, 1. OG Raum 11
- Anmeldung: Mit Zustimmung Ihrer/es Vorgesetzten melden Sie sich bitte selber im
 Laufwerk O:\Orga-Info\Seminare in der Anmeldedatei an.
 Die Plätze sind begrenzt. Es wird keine Anmeldebestätigung versendet.
- Kursgebühr: keine